

Wir sind zwar noch ein kleiner, aber feiner Internetshop.

Hier informieren wir Sie wie der Bestellvorgang bei uns funktioniert.

Es ist sehr detailliert beschrieben, damit alles möglichst reibungslos für Sie abläuft.

Bitte senden Sie uns Ihre **Bestellwünsche per Email** an info@baier-spiele.de oder Sie klicken auf das Feld „Bestellung per Email“. Damit wird automatisch eine Email mit unserer Email-Anschrift geöffnet.

Bitte geben Sie in Ihrer Email folgendes an:

- **Menge**
- **Artikel**
- **Spielnummer**
- **Lieferanschrift**
- **Rechnungsanschrift, falls abweichend**

Beispiel:

1 Stück

1 2 3... Farbe, Glück und Zahl

Spielnummer: 1

Lieferanschrift:

Max Mustermann

Musterstraße 1

12345 Musterstadt

Rechnungsanschrift, falls von Lieferanschrift abweichend:

Erika Mustermann

Musterallee 1

56789 Musterdorf

Bitte beachten Sie gleich zu Beginn, dass wir eine **Versandkostenpauschale von 5,99 €, inkl. MwSt.** berechnen.

Wir wollen nicht, dass Sie später enttäuscht sind.

Nach Absenden Ihrer Email erhalten Sie innerhalb von 24 h eine Bestätigungsemail.

Mit der Bestätigungsemail erhalten Sie unsere AGBs und eine Proforma-Rechnung mit Angaben über die Bankverbindung und der Versandkostenpauschale über 5,99 €, sofern die Ware vorrätig ist.

In der Regel sind alle Artikel vorrätig. Sollte es aber passieren, dass die Ware nicht vorrätig ist, erhalten Sie in der Bestätigungsemail nur die Angaben über die voraussichtliche Lieferzeit.

Sie können den Artikel dann zum entsprechenden Zeitpunkt erneut bestellen. Zusätzlich werden Sie informiert, sobald der Artikel verfügbar ist.

Bei Zustimmung der Angaben auf der Proforma-Rechnung überweisen Sie bitte den Rechnungsbetrag.

Umgehend nach Ihrer Zahlung und nach erfolgter Zubuchung auf unserem Konto, erhalten Sie die Auftragsbestätigung und die Original-Rechnung per Email.

Die Ware wird innerhalb von 2 – 3 Werktagen an Sie versandt.

Sollten Sie den Angaben der Proforma-Rechnung nicht zustimmen und die Ware doch nicht haben möchten, machen Sie einfach gar nichts. Der Bestellvorgang wird so einfach abgebrochen.

Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns!

Unsere Anschrift und die Kontaktdaten:

Renate Baier

Handelsagentur

Georg-Zoller-Str. 35

89584 Ehingen

Tel. 07391 52657

Email: info@baier-spiele.de

Wir beantworten Ihre Fragen gerne!

Vielen Dank!

Selbstverständlich können Sie vom Rückgabe- und Widerrufsrecht Gebrauch machen, sollte die Ware Ihren Wünschen, wider Erwarten, nicht entsprechen.

Das Widerrufsrecht und die Rückgaberegung wird nachfolgend ausführlich erläutert:

Widerrufsbelehrung

Firma Renate Baier, Handelsagentur weist hiermit ausdrücklich darauf hin, dass bei Bestellung von individuell gestalteten Produkten bzw. erst auf speziellen Kundenwunsch hin produzierten Produkten (Print-on-demand) kein zweiwöchiges Widerrufsrecht trotz eines Fernabsatzvertrages besteht. Dieses ist bei einem nach Kundenspezifikationen angefertigten Produkt ausgeschlossen (§312d IV Nr. 1 BGB). Da wir nach dem Kulanzprinzip handeln, sind Ausnahmen möglich.

Für alle nicht individuell nach Kundenspezifikationen produzierte Waren (gilt das folgende Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf

überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

**Renate. Baier
Handelsagentur
Georg-Zoller-Straße 35
D-89584 Ehingen
E-Mail info@baier-spiele.de**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Vertragliche Regelung bezüglich der Rücksendekosten bei Widerruf

Sollten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, so gilt im Einklang mit § 357 Abs. 2 BGB, folgende Vereinbarung, nach der Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen haben, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.